

## **Artikel 1 – Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Klant:** de natuurlijke of rechtspersoon en/of die gerechtigd is tot het geven van de opdracht die met Jacobs een overeenkomst is aangegaan tot het verrichten van werkzaamheden.

- **Jacobs:** Jacobs Dienstverlening BV, gevestigd te Balkbrug en alle andere gelieerde ondernemingen.

- **Opdracht:** iedere overeenkomst tot het verrichten van enkele diensten tussen Jacobs en Klant, tot het verrichten van werkzaamheden en/of het aannemen van capaciteit (arbeid, materiaal en kennis) en/of aannemen van werk.

- **Arbeidskracht:** een medewerker in loondienst, dan wel een door Jacobs ingeleende Arbeidskracht die door tussenkomst van Jacobs werkzaamheden verricht, gaat verrichten of heeft verricht ten behoeve en onder leiding en toezicht van de Klant. Of een ZZP'er.

## **Artikel 2 – Werkingssfeer**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, opdrachten en opdrachtbevestigingen, als ook op elke offerte, opdracht of opdrachtbevestiging dan wel een aanvulling die voortbouwt op, of voortvloeit uit een eerder gesloten overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## **Artikel 3 – Vooraf verstrekken van informatie**

1. De aanbidding en de daarop volgende opdrachtuitvoering zijn gebaseerd op de informatie die Klant en Jacobs tot dan toe hebben verstrekt.

2. Jacobs stelt zich op de hoogte van de aard en omvang van de te verrichten werkzaamheden c.q. ter beschikking te stellen capaciteit. Hierbij geeft zij –voor zover in te schatten dan wel te overzien- een vrijblijvende opgave van de door haar te verrichten werkzaamheden c.q. ter beschikking te stellen capaciteit.

3. De Klant staat ervoor in dat hij daarbij de voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële informatie aan Jacobs heeft verstrekt.

4. Jacobs is gerechtigd de kredietwaardigheid van de Klant te onderzoeken. Indien de Klant blijkt niet kredietwaardig te zijn, is Jacobs gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

5. Jacobs zal aan de Klant een in te vullen Inlenersbeloning ter beschikkingstellen. De Klant is verantwoordelijk deze gegevens tijdig aan Jacobs te verstrekken. Mocht er onverhoopt toch een beschikking of fout ontstaan door het niet of niet tijdig aanleveren van deze gegevens, stelt Jacobs de Klant hiervoor aansprakelijk.

6. Mocht op enig moment blijken dat de door Jacobs van Klant ontvangen informatie niet (correct) is, niet tijdig is en/of niet volstaat dan is de Klant gehouden de daaruit voortvloeiende schade te betalen. Hieronder wordt in ieder geval verstaan het percentage te weinig betaalde beloning, doorgerekend in het tarief van de Klant.

7. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Arbeidskracht uitgeoefende functie, zal de Klant aan Jacobs onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Arbeidskracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de Arbeidskracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving en/of de cao. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, is Jacobs gerechtigd de beloning van de Arbeidskracht én het tarief van de Klant dienovereenkomstig te corrigeren. De Klant is niet gecorrigeerde tarief aan Jacobs verschuldigd vanaf het moment dat de Arbeidskracht aanspraak heeft op de hogere beloning op grond van wet- en regelgeving en/of de cao.

## **Artikel 4 – Sluiten van de overeenkomst**

1. Jacobs zal zich inspannen de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

2. Opdrachten worden zo mogelijk op basis van schriftelijke aanbieding verleend en aanvaard. De overeenkomst Jacobs te accepteren of anderszins door gedraging die in het dagelijkse verkeer mag worden opgevat als een bevestiging c.q. een aanvaarding.

3. In de aanbidding wordt melding gemaakt van de informatieverplichting die de partijen hebben volgens de algemene voorwaarden. Een exemplaar van de algemene voorwaarden wordt bij de offerte, inleenovereenkomst of factuur gevoegd.

4. Alle aanbiedingen van Jacobs zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk onder opgave van een termijn voor aanvaarding het tegendeel is overeengekomen.

5. De Klant dient Jacobs bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat Jacobs deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst

met de Arbeidskracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de Klant Jacobs onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de Klant nalaat om Jacobs tijdig te informeren, is de Klant gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan de uitzendonderneming het tarief te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

## **Artikel 5 – Wijzigen, aanvullen, beëindigen van de overeenkomst**

1. Mochten er zich in het kader van de opdracht opkomende omstandigheden voordoen die bij het aangaan van de overeenkomst niet waren dan wel konden worden voorzien, dan zal de opdracht worden gewijzigd en/of aangevuld. Zo nodig zullen aangepaste en nieuwe condities toegevoegd worden aan de eerste opdracht en daarmee een geheel vormen.

2. Tussentijdse opzegging van de Opdracht voor onbepaalde tijd is niet mogelijk. Wanneer de Klant de Opdracht voor onbepaalde tijd eindigt en Jacobs een transitievergoeding aan de Arbeidskracht verschuldigd is zullen alle door Jacobs gemaakte kosten worden door gefactureerd aan de Klant. Tevens is de Klant gehouden aan alle kosten die voortvloeien aan het opzeggen van het dienstverband met de Arbeidskracht, mits hier uitsluitend schriftelijk van af wordt geweken.

3. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij uitsluitend schriftelijk anders is overeengekomen. Indien tussentijdse opzegging schriftelijk is overeengekomen, is opzegging mogelijk met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen opzegtermijn. Is geen opzegtermijn overeengekomen dan geldt voor de opdracht tot terbeschikkingstelling een opzegtermijn van 30 kalenderdagen. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.

4. De opdracht kan tussentijds door Jacobs worden beëindigd, indien zijn van mening is dat werkzaamheden naar redelijkheid en billijkheid niet (kunnen) worden uitgevoerd dan wel de uitvoering door gewijzigde en/of opkomende omstandigheden aanzienlijk bemoeilijkt of

onmogelijk wordt conform de aanbidding en opdrachtbevestiging en eventuele later schriftelijk vastgelegde nadere opdrachtspecificaties.

5. Niet tijdige uitvoering van enig onderdeel van de opdracht geeft de Klant niet het recht de overeenkomst te beëindigen of te annuleren, tenzij tevoren het specifieke belang van een bepaalde termijn door de Klant schriftelijk is vastgesteld en dit door Jacobs schriftelijk is geaccepteerd.

6. Bij tussentijdse beëindiging conform artikel 5.4 zullen de tot dan toe verrichte werkzaamheden normaal worden vergoed door de Klant.

## **Artikel 6 – Personeel**

1. De Klant zal zich ten aanzien van de Arbeidskracht bij de uitoefening van leiding en toezicht gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen personeel gehouden is.

2. Het is de Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Jacobs niet toegestaan de Arbeidskracht op zijn beurt aan een derde ter beschikking te stellen om onder leiding en toezicht van deze derde of een door deze aan te wijzen derde werkzaamheden te verrichten. Onder een derde wordt mede verstaan een (rechts) persoon, waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.

3. De Klant zal de Arbeidskracht niet te werk stellen buiten Nederland. Jacobs zal uitsluitend toestemming voor buitenlandse tewerkstelling verlenen.

4. Jacobs kan na overleg met de Klant de samenstelling van de (ter beschikking gestelde) ploeg wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de deskundigheid van de ploeg niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden.

## **Artikel 7 – Ontbinding**

Jacobs is bevoegd zonder rechtelijke tussenkomst deze overeenkomst te ontbinden op het tijdstip waarop de Klant: (a) in staat van faillissement wordt verklaard, (b) voorlopig surseance van betaling aanvraagt, (c) zijn bedrijf wordt stilgelegd of (d) door onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

2. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De Klant is aansprakelijk voor de door Jacobs geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.

## **Artikel 8 – Opschortingsrecht**

1. De Klant is niet gerechtigd de tewerkstelling van de Arbeidskracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.

2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd.

3. Indien de Klant niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de Klant tijdelijk geen werk heeft voor de Arbeidskracht of de Arbeidskracht niet te werk kan stellen, is de Klant gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan Jacobs het opdrachtgeverstatarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

## **Artikel 9 – Kosten**

1. Als basis voor de kosten kan worden overeengekomen:

- Een vaste prijs berekend op basis van vastgestelde capaciteit, of
- Een min- maximumprijs, indien onzekere factoren de bepaling van een vaste prijs niet mogelijk maken, of
- Een prestatieprijs, berekend op basis van op nacalculatie bestede arbeidstijd of verwerkte capaciteit.

2. De kosten worden verder bepaald door factoren, voor zover zij in de overeenkomst zijn overeengekomen:

- Het gebruik van materieel en materialen, voor de uitvoering van de werkzaamheden vereist;
- Doorberekening van kosten van materieel, materiaal en/of diensten jegens Jacobs door derden in rekening gebracht;
- Kosten van opgedragen meer werkzaamheden. Bij doorbreking van meerwerk moet Jacobs de gegeven opdracht schriftelijk bevestigen;
- De premies voor -mogelijk- afzonderlijke verzekeringen.

3. Bij ter beschikking stellen van Arbeidskrachten door Jacobs zal de Klant wekelijks in het online urensysteem de gewerkte uren controleren en accorderen. Als de Klant dit niet voor dinsdag 12:00 uur heeft gedaan, gaat Jacobs er vanuit gaan dat de ingevulde uren door de Arbeidskracht juist en naar waarheid zijn ingevuld. Deze briefjes vormen bindend bewijs tussen partijen inzake de hoeveelheid gewerkte en door Jacobs aan de Klant te factureren kosten/uren.

4. In de kosten zijn niet begrepen: de in rekening te brengen Omzetbelasting en in redelijkheid gemaakte kosten voor het treffen van niet te voorziene maatregelen om de werkzaamheden op een veilige en doelmatige manier uit te voeren.

5. Jacobs is gerechtigd om het opdrachtgeverstatarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:

- als gevolg van wijziging van de cao of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de Klant geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
- als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de cao of enig verbindend voorschrift;
- als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de cao, de bij de Klant geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving.

Daarnaast is Jacobs gerechtigd om het opdrachtgeverstatarief jaarlijks in het eerste kwartaal te verhogen en met terugwerkende kracht te corrigeren op basis van CBS Prijsindex Consumentenprijzen.

## **Artikel 10 – Facturen**

1. Jacobs factureert in beginsel wekelijks aan de Klant.

2. Bezwaren inzake (de aard en samenstelling van) de factuur dienen binnen 1 week na dagtekening van de factuur aan de Klant schriftelijk te worden kenbaar gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft de Klant zijn (eventuele) rechten ter zake verspeeld.

3. Per gewerkte dat zal een minimum van 8 uur worden gefactureerd.

## **Artikel 11 – Betaling**

1. De Klant moet de facturen binnen 14 dagen na factuurdatum voldoen, bij gebreke waarvan Jacobs gerechtigd is een rente daarover te berekenen ter hoogte van 1.5% per kalendermaand of, indien hoger, de wettelijke rente, alsmede buitenechtelijke incassotarief van minimaal 15%

van de hoofdsom. Tenzij Jacobs aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit verband als een hele kalendermaand.

2. Indien betaling niet plaatsvindt binnen 2 weken na de vervaldatum, kan Jacobs de uitvoering van de opdracht opschorten.

3. Als gevolg van voortdurende achterstalligheid in betaling kan Jacobs per direct de uitvoering van lopende opdrachten beëindigen.

#### **Artikel 12 – Aangaan van een arbeidsverhouding met een ter beschikking gestelde Arbeidskracht**

1. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een ter beschikking gestelde Arbeidskracht verstaan:

- Hieronder wordt verstaan een Arbeidskracht die in dienst is bij Jacobs of gelieerde ondernemingen of een Arbeidskracht die is ingeleend door Jacobs;
- Het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Klant met de Arbeidskracht;
- het laten ter beschikking stellen van de betreffende ter beschikking gestelde Arbeidskracht aan de Klant door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming of een gelieerd bedrijf van de Klant);
- het aangaan van een arbeidsverhouding door de Arbeidskracht met een derde, waarbij de Klant en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).

2. De Klant brengt Jacobs schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de Arbeidskracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.

3. De Klant zal geen arbeidsverhouding met de Arbeidskracht aangaan indien en voor zover de Arbeidskracht de arbeidsovereenkomst met Jacobs niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft, en indien en voor zover de Klant de opdracht met Jacobs niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.

4. De Klant zal geen Arbeidskracht, werkzaam (geweest) via Jacobs werven, tot 1 jaar na beëindiging van de opdracht door die Arbeidskracht, de Klant of Jacobs, tenzij Jacobs daarvoor toestemming heeft gegeven. Ook zal de Klant geen Arbeidskracht via een andere uitzendorganisatie te werk stellen binnen 1 jaar naar het beëindigen van de opdracht. De Klant dient in beide gevallen daarvoor een door Jacobs vastgestelde billijke vergoeding aan Jacobs te vergoeden.

5. In afwijking van de bepaling in lid 4, is de Klant aan Jacobs een boete verschuldigd indien zonder schriftelijke toestemming een Arbeidskracht binnen 1 jaar na beëindiging van de opdracht in dienst treedt bij de Klant, of via een andere uitzendorganisatie wordt te werk gesteld.

#### **Artikel 13 – Boetes**

Indien de Klant een van de benoemde artikelen in de Algemene Voorwaarden niet in acht neemt, is Jacobs gerechtigd een direct opeisbare bedrag van € 50.000 per overtreding op te leggen, en tevens een bedrag van € 250,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt (met een maximum van € 25.000,-), onverminderd het recht van Jacobs om de Klant volledige schadevergoeding te vorderen, indien deze meer mocht belopen.

#### **Artikel 14 – Gezagsverhouding**

Jacobs delegeert in bijzondere gevallen – zoals inleen van Arbeidskracht – de gezagsverhouding, die tussen haar en de Arbeidskracht bestaat krachtens een tussen hen gesloten arbeidsovereenkomst, aan de Klant. De Klant zal van zijn bevoegdheden gebruik maken een overeenstemming met de redelijkheid en de billijkheid en de Arbeidskracht niet anders bejegenen dan de werknemers, die in dienst zijn bij de Klant.

#### **Artikel 15 – Uitvoering van de werkzaamheden**

1. De Klant verplicht zich alle voorbereidende werkzaamheden verricht te hebben voordat Jacobs op de geplande datum zijn plaatsings- en installatiewerkzaamheden zal verrichten.

2. De Klant zal ervoor zorgdragen, dat voldoende opslag-, werk- en schaftruimte, alsmede de nodige elektriciteit en water kosteloos ter plaatse beschikbaar zijn en dat alle wettelijke bepaalde en noodzakelijke veiligheidsmaatregelen en andere voorzorgsmaatregelen in overleg met Jacobs genomen zijn en gehandhaafd worden.

3. Alle extra kosten, voortkomende uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van bovengenoemde verplichtingen, komen ten laste van de Klant. Jacobs zal alle dergelijke kosten bij Klant in rekening mogen brengen op basis van haar gangbare tarieven.

#### **Artikel 16 – Meerwerk**

1. Wijzigingen in het aangenomen werk die meer kosten met zich meebrengen, zullen door Jacobs aan de Klant als meerwerk in rekening worden gebracht. Als meerwerk zal in elk geval worden beschouwd al hetgeen door Jacobs op verzoek en in opdracht van de Klant of ingevolge gewijzigde instructies boven de uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden wordt gepresteerd. Artikel 7A: 1646 BW blijft buiten toepassing.

2. De Klant verbindt zich ervoor zorg te dragen dat de door anderen dan Jacobs te leveren constructies, voorzieningen, materialen en/of diensten, zover gevorderd en kwalitatief zodanig zijn, dat de uitvoering van de werken door Jacobs onverwijld en ongestoord, zonder vertraging en onderbreking kan geschieden.

#### **Artikel 17 – Overmacht**

1. Tekortkomingen van Jacobs in de uitvoering van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komen.

2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: elke van de wil van Jacobs onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, pandemie, oproer, natuurrampen, werkstaking, bedrijfsbezetting, transportmoeilijkheden, brand en/of andere ernstige storingen in het bedrijf van Jacobs of haar leveranciers.

3. Indien de prestatie door overmacht langer dan 1 maand wordt vertraagd, is iedere partij, onder uitsluiting van verdere rechten, bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Jacobs tot enige vergoeding van schade, door de Klant of derden geleden, gehouden zal zijn. Jacobs heeft in dat geval recht op vergoeding van door haar gemaakte kosten, behoudens het geval dat reeds zaken zijn geleverd en/of diensten zijn verricht die zelfstandige waarde bezitten, waarvoor de Klant een reële vergoeding verschuldigd zal zijn.

#### **Artikel 18 – Reclames**

Indien het werk naar het oordeel van de Klant niet juist is uitgevoerd en/of indien er door Jacobs beschadigingen aan het werk zijn aangebracht, dient de Klant binnen 24 uur nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had behoren te ontdekken, dit schriftelijk aan Jacobs te melden, bij gebreke waarvan de Klant hierop geen beroep meer kan doen. Een en ander geldt eveneens voor reclames met betrekking tot de door Jacobs geleverde zaken.

#### **Artikel 19 – Arbeidsomstandigheden**

De Klant verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.

1. De Klant is jegens de Arbeidskracht en Jacobs verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en daarmee samenhangende

regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

2. De Klant is gehouden aan de Arbeidskracht en aan Jacobs tijdig, in ieder geval 1 werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Klant geeft de Arbeidskracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie.

3. Voor aanvang van de werkzaamheden dient overleg plaats te vinden tussen Klant en de Arbeidskracht omtrent veiligheid en gezondheid, bouwplaats inrichting, bevoorrading, keuze steigers, werkwijze, werkplanning e.d.

4. Jacobs verzorgt de volgende Persoonlijke Beschermingen Middelen (PBM's): veiligheidsjas, veiligheidsschoenen, veiligheidsbril, veiligheidshelm, veiligheidsvest, stofkap, gehoorbescherming en handschoenen. Indien de beschermingsmiddelen onvoldoende zijn, dient de Klant te voorzien van passende middelen.

5. De Arbeidskrachten van Jacobs zijn in het bezit en op de hoogte van de veiligheidsinstructie en de huisregels van Jacobs.

6. De Klant is verantwoordelijk voor het verzorgen van mondelinge instructies, bij aanvang en gedurende het werk, betreffende de uitvoering van het werk, de te hanteren werkmethoden en materialen, de veiligheids- en gezondheidsrisico's en de te nemen maatregelen.

7. Alle door Jacobs beschikbaar gestelde gereedschappen, hulpmiddelen en/of machines voldoen aan de eisen zoals gesteld in de Arboret en worden periodiek gecontroleerd en zijn voorzien van een CE keuringsmerk.

8. In die gevallen dat de situatie dit verlangt, respectievelijk door de Klant wordt voorgeschreven, nemen de Arbeidskrachten van Jacobs deel aan de project specifieke veiligheidsinstructies en/of toolbox-meeting.

#### **Artikel 20 – Aansprakelijkheid**

1. Ingeval een door Jacobs ter beschikking gestelde Arbeidskracht schade aan derden of de Klant toebrengt als gevolg van een fout in de zin van artikel 6:170 BW, of als gevolg van een handelen of nalaten, dat bij een van de Klant in redelijkheid te verwachten toezicht op de Arbeidskracht voorkomen had kunnen worden, is Jacobs daarvoor niet aansprakelijk.

2. Iedere aansprakelijkheid van Jacobs voor schade als gevolg van fouten in de uitgevoerde werkzaamheden is uitgesloten, zelfs wanneer de schade het gevolg is van grove schuld of opzet van de Arbeidskracht. Indien desondanks enige aansprakelijkheid van Jacobs ontstaat, is de verplichting tot vergoeding van schade gelimiteerd tot het bedrag dat in het jaar voorafgaande aan de fout aan de Klant in verband met de opdracht in rekening is gebracht, exclusief Omzetbelasting.

3. Jacobs is niet aansprakelijk voor alle overige (gevolg) schade, noch voor schade geleden door derden. De Klant zal Jacobs vrijwaren voor iedere aanspraak ter zake.

4. De Klant is aansprakelijk voor de kosten en schade die Jacobs lijdt ten gevolge van het niet of onvoldoende verstrekken van de in artikel 3 en 9 genoemde informatie, tenzij dit de Klant niet is aan te rekenen.

5. Zodra materialen, onderdelen of gereedschappen, die voor uitvoering van de opdracht benodigd zijn, op het werk zijn aangevoerd, draagt de Klant de aansprakelijkheid voor alle risico's en schades, van welke aard dan ook, die kunnen ontstaan aan de materialen, installaties, onderdelen of gereedschappen, zoals ontvreemding, brand, waterschade of beschadiging, onverminderd de bevoegdheid van de Klant aan te tonen dat deze het gevolg is van nalatigheid aan de zijde van Jacobs.

6. De Klant verplicht zich ter zake van de in deze voorwaarden genoemde aansprakelijkheden een adequate verzekering te sluiten. De Klant dient op verzoek van Jacobs de risicodekking op overtuigende wijze aan te tonen.

7. Indien de Arbeidskracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Klant, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval

zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De Klant informeert Jacobs zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.

8. De Klant zal aan de Arbeidskracht vergoeden - en Jacobs vrijwaren tegen - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Arbeidskracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Klant en/of Jacobs daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek.

9. Ingeval van ziekte of arbeidsongeschiktheid van de Arbeidskracht als gevolg van de uitoefening van de werkzaamheden zal Klant aan Jacobs de door haar geleden schade en/of te lijden schade vergoeden indien en voor zover de Klant en/of Jacobs daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek. Deze schade bestaat in ieder geval (maar niet uitsluitend) uit de kosten van loondoorbetaling van arbeidsongeschiktheid/ziekte en reïntegratiekosten.

10. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de Klant gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.

11. De Klant zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Jacobs verstrekt de Klant een bewijs van verzekering.

#### **Artikel 21 – Wijzigingen in wet of andere regelgeving**

1. Indien tijdens de duur van de opdracht zodanige wijziging van wet of regelgeving van kracht wordt, dat in redelijkheid van Jacobs voortzetting van de opdracht niet kan worden gevergd, is Jacobs gerechtigd de opdracht te annuleren, zonder dat zij iets aan de Klant verschuldigd is.

2. Indien gedurende de opdracht door een wijziging van relevante regelgeving, waardoor de beloning van de Arbeidskracht verhoogd moet worden, is de Jacobs gerechtigd de aan de Klant in rekening te brengen kosten dienovereenkomstig te verhogen.

#### **Artikel 22 – Diversen**

1. Tegenover deze voorwaarden zijn eventuele voorwaarden van de Klant, waarop ook gesteld of gedeponereerd voor Jacobs niet verbindend, tenzij deze schriftelijk bij het aangaan van de overeenkomst door Jacobs zijn geaccepteerd,

2. Het nalaten door een der partijen om te enige tijd enige bepalingen van de ze voorwaarden af te dwingen, tast in generlei opzicht de rechten van de betrokken partij aan om alsnog volledige nakoming door de andere partij te eisen.

3. Het zich neerleggen door een der partijen bij een schending door de andere partij van een van diens verplichtingen impliceert niet het doen van afstand door eerstbedoelde partij van haar uit de verplichting voortvloeiende rechten.

4. De overeenkomsten worden beheerst door het Nederlandse recht en alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle.